

Số: 2172 /KH-UBND

Hà Nam, ngày 26 tháng 7 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia (Quyết định 274/QĐ-TTg), Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam xây dựng kế hoạch thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Kết nối Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh Hà Nam với Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam, đảm bảo phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, hướng tới chuyên hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử; thúc đẩy cải cách hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Thực hiện tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó đến năm 2020, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia tối thiểu 30% các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu với người dân, doanh nghiệp từ Cổng dịch vụ công của tỉnh và tăng dần mỗi năm 20% cho tới khi đồng bộ tất cả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh.

- Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh sử dụng nền tảng xác thực điện tử dùng chung của Cổng dịch vụ công quốc gia để cá nhân, tổ chức chỉ cần đăng nhập một lần (SSO) khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cung cấp.

- Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh hỗ trợ cá nhân, tổ chức trong quản lý thông tin, hồ sơ giấy tờ theo nguyên tắc thông tin, hồ sơ chỉ cần cung cấp một lần và được tái sử dụng trong các lần thực hiện dịch vụ công trực tuyến tiếp theo.

- Thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia để thống nhất việc cung cấp thông tin, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện, giám sát, đánh giá thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

2. Yêu cầu

a) Hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Xây dựng quy chế Hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

b) Xây dựng, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu:

- Thiết lập, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh:

+ Đáp ứng các yêu cầu, quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện.

+ Hiệu chỉnh Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để có thể sử dụng chung Hệ thống xác thực của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Phát triển và hoàn thiện chức năng đánh giá sự hài lòng và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:

Tính năng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được thiết lập trên cơ sở tích hợp, phát triển, nâng cấp Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Cung cấp tính năng đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc phục vụ của các cơ quan, đơn vị cung cấp dịch vụ công thông qua phiếu đánh giá điện tử trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Cung cấp tính năng phân tích, tổng hợp, xếp loại, phân hạng kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị và địa phương.

Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị; kết quả xếp loại, phân hạng các cơ quan, đơn vị và địa phương trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện kết nối giữa Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với các hệ thống thông tin khác:

+ Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ để xử lý hồ sơ trên môi trường mạng.

+ Kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ thông tin về tình hình giải quyết thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ đã được xác thực và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa.

+ Kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính để truy xuất dữ liệu thủ tục hành chính và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác.

+ Xây dựng tính năng trả lời câu hỏi tự động (chatbox) để phục người dân những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, thực hiện công khai trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Giai đoạn năm 2019 - 2020: Tích hợp, đồng bộ các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có đối tượng thực hiện, số lượng hồ sơ lớn liên quan tới tổ chức, cá nhân theo danh mục tại Điểm a Khoản 3 Mục IV Điều 1 của Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019.

+ Giai đoạn sau 2020: Hàng năm, thực hiện tích hợp, đồng bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo danh mục Thủ tướng Chính phủ ban hành.

+ Tăng số lượng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, đồng bộ theo nội dung của Đề án lên 20% mỗi năm cho đến 100%.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ kế hoạch này chủ động tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình; báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện, định kỳ hàng quý (hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu) về tình hình sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của cơ quan, địa phương mình gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của cơ quan, địa phương mình.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./. *Th*

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐVP, KSTT, TTPVHCC, KGVX;
- Lưu: VT, KGVX_(D).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Quang Cẩm

PHỤ LỤC

Các nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ
(Kèm theo Kế hoạch số: 2112 /KH-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2019
của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Rà soát, ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính và cập nhật thường xuyên	Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh - Sở Thông tin và Truyền thông	Quý III/2019
2	Xây dựng quy chế Hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	- Sở Tư pháp - Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	Quý III/2019
3	Rà soát và hiệu chỉnh Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tuân thủ các chức năng và bảo đảm khả năng tích hợp theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT	Sở Thông tin và Truyền thông	VNPT Hà Nam	Quý IV/2019
4	Xây dựng Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính và công khai trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử và tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	- Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố - VNPT Hà Nam	Quý IV/2019
5	Tiếp nhận và trả lời ý kiến trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và đăng tải trên	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	- Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố - VNPT Hà Nam	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử			
6	Thực hiện kết nối, tích hợp chia sẻ giữa Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử với các hệ thống thông tin khác	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Khi có yêu cầu kết nối
7	Hiệu chỉnh Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để có thể sử dụng chung hệ thống xác thực của Cổng Dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh - VNPT Hà Nam	Quý II/2020
8	Thực hiện kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh - Các cơ quan liên quan	Quý III/2020
9	Kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước công dân để cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức	Công an tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Khi có yêu cầu
10	Đánh giá điều kiện, kiểm tra, giám sát an ninh mạng, điều phối hoạt động ứng phó, khắc phục sự cố an ninh mạng đối với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định tại Luật An ninh mạng và các văn bản hướng dẫn	Công an tỉnh	- Sở Thông tin và Truyền thông - VNPT Hà Nam	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
11	Báo cáo tình hình sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử	Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông	Định kỳ hàng quý và đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh
12	Hướng dẫn thực hiện quy định về lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	Thường xuyên
13	Tuyên truyền, phổ biến chủ trương đẩy mạnh cung cấp, thực hiện dịch vụ công trực tuyến Cổng Dịch vụ công của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các Sở, Ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh - Sở Thông tin và Truyền thông - Các cơ quan truyền thông, thông tấn, báo chí	Thường xuyên
14	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong học sinh, sinh viên về dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia thông qua việc lồng ghép, đưa các nội dung liên quan vào giới thiệu trong các trường đại học, cao đẳng và trường trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên