

Số: /BC-STTTT

Hà Nam, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 1671/CĐSQG-TTĐVCTT ngày 25/10/2022 của Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao nhận thức phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch số 1559/KH-UBND ngày 17/6/2022 về thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"; Kế hoạch số 1273/KH-UBND ngày 17/5/2022 về việc bồi dưỡng chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 2483/KH-UBND ngày 16/9/2022 về việc tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2022.

Sở đã ban hành Công văn số 428/STTTT-BCVTCNTT ngày 20/4/2022 về việc đôn đốc triển khai thực hiện việc thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ); Công văn số 546/STTTT-BCVTCNTT ngày 26/5/2022 về việc triển khai hoạt động của các Tổ CNSCĐ cấp thôn; Công văn số 665/STTTT-BCVTCNTT ngày 20/4/2022 về việc đôn đốc triển khai thực hiện việc thành lập các Tổ CNSCĐ cấp xã; Công văn số 907/STTTT-BCVTCNTT ngày 12/8/2022 về việc phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên Tổ CNSCĐ và người dân. Kế hoạch số 591/KH-STTTT ngày 6/6/2022 về việc thực hiện Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đối tượng lãnh đạo UBND cấp xã năm 2022; Kế hoạch số 1144/KH-STTTT, ngày 11/10/2022 về việc thực hiện Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, đài truyền thanh cấp huyện và đài truyền thanh cơ sở, xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số để công khai các bài toán chuyển đổi số

quốc gia, của tỉnh và các bài toán chuyển đổi số của các doanh nghiệp; phổ biến các kinh nghiệm chuyển đổi số, mô hình chuyển đổi số điển hình; thực hiện tốt các hoạt động thông tin, tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, chiến lược về thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trong đó có Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân bao gồm kỹ năng truy cập và sử dụng Internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân để người dân có ý thức chấp hành pháp luật, an tâm sử dụng mạng Internet, mạng xã hội, thực hiện các thủ tục hành chính hay giao dịch điện tử trên không gian mạng, tham gia chính quyền điện tử...

- Báo Hà Nam (báo in và và báo điện tử) đã đăng tải trên 100 tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số trên các lĩnh vực, nổi bật như lĩnh vực thuế, bảo hiểm xã hội, giáo dục đào tạo, y tế, cải cách thủ tục hành chính, thương mại điện tử.

- Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam đã phát sóng trên 130 tin, 30 phóng sự tuyên truyền về nội dung chuyển đổi số trên 02 kênh truyền hình và phát thanh, duy trì đều đặn chuyên mục “Cải cách hành chính” mỗi tháng 01 số; xây dựng banner “Hà Nam Chuyển đổi số” trên Trang Thông tin điện tử tổng hợp, đăng tải, chia sẻ các chương trình, chuyên mục có nội dung về xây dựng chính quyền số lên trang Fanpage, kênh Youtube của Đài để công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đạt hiệu quả cao.

- Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên thông tin về nội dung chương trình chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Nam, cung cấp thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Hệ thống Đài truyền thanh cấp huyện, Đài truyền thanh cơ sở đã phát sóng khoảng trên 100 tin, bài tuyên truyền về nội dung chuyển đổi số trong đó có việc tuyên truyền về triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030.

- Tại hội nghị Toạ đàm của Đảng uỷ Khối các cơ quan tỉnh ngày 04/10/2022 về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính; nâng cao chất lượng cán bộ đảng viên, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính”, đã có 200 đại biểu là các đồng chí Thường trực Tỉnh uỷ, Thường trực HĐND tỉnh, các đồng chí đại biểu lãnh đạo các Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Tỉnh uỷ; Thường trực, Uỷ viên Ban Thường vụ Đảng uỷ Khối các cơ quan tỉnh; lãnh đạo cấp ủy cơ sở; báo cáo viên Đảng uỷ Khối các cơ quan tỉnh; bí thư đoàn,

chi đoàn cơ sở trực thuộc Đoàn Khối các cơ quan tỉnh tham dự. Tại hội nghị các đại biểu đã tập trung thảo luận, trao đổi cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả của các cơ quan, đơn vị trong “Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, sử dụng phần mềm hiện có, dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích”.

- Tại Đại hội Đại biểu Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh Hà Nam lần thứ XV, nhiệm kỳ 2022 - 2027, Ban Chấp hành Tỉnh đoàn Hà Nam đã tổ chức diễn đàn thảo luận với Chủ đề “Thanh niên Hà Nam khởi nghiệp, lập nghiệp chuyển đổi số”, lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông đã trực tiếp trao đổi, truyền đạt các nội dung về các chủ trương, đường lối, chính sách của tỉnh về chuyển đổi số, diễn đàn đã thu hút trên 200 đoàn viên ưu tú đại diện cho lực lượng đoàn viên thanh niên trong toàn tỉnh tham gia. Tại diễn đàn khởi nghiệp, lập nghiệp và chuyển đổi số, các đoàn viên thanh niên còn được trao đổi về lợi ích của chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp và vai trò của các Tổ CNSCĐ; đoàn viên thanh niên và nhân dân cần làm gì để đảm bảo an toàn trên môi trường số, môi trường mạng; giải pháp để khắc phục đảm bảo nguồn tài chính cho hoạt động của Tổ CNSCĐ... Đồng thời đoàn viên thanh niên còn chia sẻ các thông tin về các mô hình khởi nghiệp gắn với chuyển đổi số thành công của đoàn viên thanh niên; trao đổi về vai trò của thanh niên trong bối cảnh chuyển đổi số tại địa phương cũng như hiến kế để thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo gắn với chuyển đổi số dựa trên nền tảng các lĩnh vực kinh tế then chốt của địa phương.

- Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Sở đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2483/KH-UBND ngày 16/9/2022 về việc tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2022 với các nội dung:

+ Tổ chức đồng loạt lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, gồm các trang mạng xã hội, trang, cổng thông tin điện tử; các cửa hàng điện tử, máy tính, siêu thị điện máy lớn có băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia phù hợp với quy định của pháp luật.

+ Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia dưới nhiều hình thức khác nhau như chuyên đề, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, trình chiếu phim tư liệu về lịch sử phát triển công nghệ thông tin Việt Nam; đưa tin về các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia.

+ Tổ chức các hoạt động cộng đồng: Phong trào văn hóa, văn nghệ thể thao cộng đồng với tinh thần “Khỏe trong môi trường thực để khỏe trong môi trường số”.

+ Tổ chức phát động sáng kiến ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số.

+ Tổ chức hoạt động của các doanh nghiệp:

Khuyến khích mỗi doanh nghiệp có ít nhất một sáng kiến chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh;

Có các chương trình khuyến mại nhằm khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp (như tặng 01 tháng cước dịch vụ, tặng 10% thẻ cào, tặng quà cho khách hàng thứ 10, 101, 1010) phù hợp với quy định của pháp luật.

3. Phổ cập kỹ năng số và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

a) Kết quả phổ cập kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động

- Thực hiện Kế hoạch số 1273/KH-UBND ngày 17/5/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về bồi dưỡng chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2022, Sở đã Phối hợp với Cục Tin học hóa (Bộ Thông tin và Truyền thông) tổ chức Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho 679 đối tượng lãnh đạo chủ chốt và lãnh đạo nguồn của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh bằng hình thức trực tuyến thông qua nền tảng Onetouch.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức 02 lớp tập huấn nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng cho 26 cán bộ quản trị mạng của 20 sở, ban, ngành và 06 UBND huyện, thị xã, thành phố; Tổ chức 02 hội nghị tập huấn cho 37 đồng chí là thành viên Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng; Tổ chức diễn tập thực chiến với hệ thống trang thông tin điện tử Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông có 37 thành viên tham gia; Phối hợp với UBND huyện Lý Nhân tổ chức hội nghị tập huấn chữ ký số và dịch vụ công trực tuyến cho trên 70 cán bộ bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn

- Tổ chức phổ biến, quán triệt tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức về việc tăng cường quản lý đầu tư bảo đảm hiệu quả, an toàn thông tin, an ninh mạng trong ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, chuyển đổi số. Nội dung cụ thể:

+ Tăng cường hiệu quả quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước theo hướng dẫn tại Công văn số 639/BTTTT-THH ngày 28/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Hai nguyên tắc bảo đảm an toàn, an ninh mạng, cụ thể là: Hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn, an ninh mạng chưa đưa vào sử dụng; hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

+ Quản lý, duy trì, cập nhật và tuân thủ Kiến trúc chính quyền điện tử 2.0

theo Quyết định số 2526/QĐ-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh.

+ Cơ quan nhà nước phải có trách nhiệm chia sẻ dữ liệu với cơ quan, tổ chức, cá nhân khác theo quy định của pháp luật; không cung cấp thông tin qua hình thức văn bản đối với thông tin đã được khai thác qua hình thức kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin; không được thu thập, tổ chức thu thập lại dữ liệu hoặc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, dữ liệu trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính nếu dữ liệu này đã được cơ quan nhà nước khác cung cấp, sẵn sàng cung cấp thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu, trừ trường hợp dữ liệu đó không bảo đảm yêu cầu về chất lượng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn chuyên ngành hoặc pháp luật có quy định khác.

b) Kết quả triển khai phổ cập kỹ năng số cho Tổ CNSCĐ và người dân tại các địa phương

Tính đến nay, toàn tỉnh đã thành lập 100% TCNSCĐ cấp xã, cấp thôn. Thành phần và số lượng của các Tổ CNSCĐ đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Sau khi các Tổ CNSCĐ được thành lập, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp cùng Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh tổ chức các lớp đào tạo tập huấn cho các thành viên Tổ CNSCĐ các cấp, cụ thể: Phối hợp với Viettel chi nhánh Hà Nam tổ chức 18 lớp tập huấn cho thành viên Tổ CNSCĐ (mỗi huyện, thị xã, thành phố là 03 lớp); phối hợp với VNPT Hà Nam tổ chức 17 lớp tập huấn về chuyển đổi số cho thành viên Tổ CNSCĐ các xã, thị trấn của huyện Thanh Liêm, 05 lớp cho thành viên Tổ CNSCĐ các xã, phường thành phố Phủ Lý. Tổng số học viên tham gia các lớp tập huấn trên 1.600 người

Thực hiện Công văn số 4510/BTTTT-CĐSQG ngày 05/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ CNSCĐ, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia (Bộ Thông tin và Truyền thông), các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tổ chức Hội nghị tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số bằng hình thức trực tuyến từ điểm cầu UBND tỉnh tới 06 điểm cầu huyện, thị xã, thành phố và 109 điểm cầu các xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh với khoảng 4.200 thành viên Tổ CNSCĐ các cấp trên địa bàn tỉnh tham gia.

Tại các lớp tập huấn, các thành viên Tổ CNSCĐ các cấp được giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hà Nam. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các nền tảng số như phần mềm tập huấn giáo viên, sổ liên lạc điện tử, phần mềm dạy học trực tuyến; sổ sức khỏe điện tử phần mềm tiêm chủng mở rộng; thanh toán số; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, mô hình chợ

4.0 thanh toán số; sử dụng các ứng dụng chuyên đổi số; tham gia sàn thương mại điện tử... Cũng tại các buổi tập huấn, các thành viên Tổ CNSCĐ được hướng dẫn cách tham gia kênh Zalo OA “Chuyên đổi số quốc gia” để kịp thời nhận được, nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyên đổi số quốc gia, các bộ, ngành, địa phương, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

Bên cạnh đó, nhằm thuận tiện trong việc trao đổi, thông tin, tuyên truyền nhiều nhóm Zalo đã được thành lập, thống nhất xuyên suốt từ tỉnh đến thôn. Cả tỉnh hiện đã thành lập 01 nhóm Zalo điều hành chung toàn tỉnh, 109 nhóm Zalo của Tổ CNSCĐ cấp xã, 686 nhóm Zalo của Tổ CNSCĐ cấp thôn. Cùng với đó, tại các thôn, tổ dân phố, thành viên Tổ CNSCĐ cấp thôn cũng thành lập các nhóm Zalo cộng đồng hoặc tận dụng các nhóm Zalo đã được thành lập sẵn của người dân để trao đổi, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại địa phương. Các nhóm Zalo này đều có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, đảm bảo thông tin tuyên truyền được xuyên suốt, thống nhất và đều có sự tham gia của thành viên là cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp viễn thông để kịp thời hỗ trợ người dân.

Thực hiện Công văn số 3097/BTTTT-THH ngày 29/7/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên của Tổ CNSCĐ và người dân, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 907/STTTT-BCVTCNTT ngày 12/8/2022 về việc phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên Tổ CNSCĐ và người dân gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố yêu cầu triển khai các nội dung như: Phổ biến tài liệu về kỹ năng số cộng đồng do Bộ Thông tin và Truyền thông soạn thảo; triển khai khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến thành viên các Tổ CNSCĐ và người dân...

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (Kế hoạch số 1559/KH-UBND ngày 17/6/2022).

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyên đổi số; phổ biến các kinh nghiệm chuyên đổi số, mô hình chuyên đổi số điển hình.

3. Tổ chức triển khai công tác tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Đề án Chuyên đổi số tỉnh Hà Nam.

4. Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ CSCĐ.

5. Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ quản trị mạng của các cơ quan, đơn vị về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng.

6. Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị.

7. Triển khai phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân.

8. Báo cáo kết quả tổ chức hưởng ứng Ngày chuyển đổi số.

9. Tổng kết, đánh giá kết quả thí điểm triển khai Tổ CNSCĐ triển khai thời gian tiếp theo.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và phương hướng nhiệm vụ thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Nam trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (đề b/c);
- Cục Chuyển đổi số quốc gia;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Cường