

Số: /KH-STTTT

Hà Nam, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh Hà Nam về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao xếp hạng chỉ số Ứng dụng công nghệ thông tin; nhóm chỉ số Hạ tầng công nghệ thông tin; chỉ số Công nghệ thông tin và sáng tạo trong mô hình kinh doanh; chỉ số Công nghệ thông tin và sáng tạo trong mô hình của tổ chức.

2. Yêu cầu

Các đơn vị thuộc sở bám sát nhiệm vụ được giao để tham mưu với lãnh đạo sở tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, từng bước thực hiện chuyển đổi số, hướng tới xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số

- Xây dựng Đề án Xây dựng đô thị thông minh, đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021-2025.

- Xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của tỉnh (LGSP).

- Xây dựng Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC).

- Tham mưu ban hành Chỉ thị về tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong hoạt động xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đổi mới phương thức phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính phủ điện tử; bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc, xác định ứng dụng công nghệ thông tin là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

2. Đảm bảo hoạt động hiệu quả Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam và cổng thành phần của các cơ quan nhằm tăng cường tính minh bạch trong tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và đánh giá kết quả việc cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và của sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nhằm tăng cường tính minh bạch trong tiếp cận thông tin của các doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, hỗ trợ để các doanh nghiệp chủ động tham gia Chuyên mục Hỏi - Đáp trên cổng, giúp doanh nghiệp nhanh chóng và kịp thời nhận được thông tin phản hồi từ cơ quan nhà nước.

- Tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng thành phần của cơ quan, đơn vị.

- Thu thập, biên tập tin, bài cung cấp trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh: các hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh; cơ chế chính sách xúc tiến đầu tư; quy hoạch, kế hoạch, các dự án đầu tư, thông tin về đấu thầu, mua sắm công; tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh, các lĩnh vực nông nghiệp, công nghiệp...; hoạt động của các cấp, các ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị và nhân dân trong tỉnh; thông tin về chính sách xã hội, việc làm... Đôn đốc, hỗ trợ các cơ quan cung cấp thông tin về hoạt động của ngành và trả lời đầy đủ câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp.

3. Tổ chức duy trì, nâng cấp và ứng dụng tốt các hệ thống thông tin phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành của các cơ quan

- Đẩy mạnh thực hiện xử lý, điều hành trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan theo quy trình khép kín, đảm bảo liên thông 04 cấp chính quyền theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước

- Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi thông tin, giải quyết công việc của cơ quan theo quy định.

- Xây dựng và triển khai hiệu quả các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ hiệu quả công việc chuyên môn tại các cơ quan; tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường sử dụng chữ ký số cho văn bản điện tử, đảm bảo 90% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng văn bản điện tử.

4. Vận hành hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đảm bảo vận hành Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh hoạt động thông suốt ổn định.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, điều chỉnh kịp thời, đầy đủ, chính xác dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Cung cấp tất cả các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4. Tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 31/7/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 30/2019/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hà Nam.

- Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Đào tạo, tập huấn sử dụng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

5. Đầu tư xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin đồng bộ, đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật, công nghệ.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tăng cường phát triển, dùng chung cơ sở hạ tầng, nâng cao chất lượng dịch vụ. Đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt; phủ sóng mạng 3G, 4G rộng khắp toàn tỉnh, cung cấp đường truyền Internet đến tận thôn xóm. Tạo điều kiện, hướng dẫn các doanh nghiệp phát triển hạ tầng mạng lưới và sản xuất, kinh doanh theo đúng quy hoạch và các quy định của pháp luật.

- Trang bị hệ thống máy chủ, thiết bị mạng và các thiết bị khác để đảm bảo cài đặt các hệ thống phần mềm, lưu trữ các cơ sở dữ liệu tập trung tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Trang bị và nâng cấp các máy trạm cấu hình thấp và hệ thống mạng LAN của các cơ quan để phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

- Trang bị thiết bị cần thiết cho cấp xã, phường, thị trấn để phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin (bổ sung máy trạm, máy quét...)

- Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn.

- Triển khai cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phiên bản 2.0.

6. Thúc đẩy phát triển doanh nghiệp sáng tạo trong lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông

Tham mưu xây dựng các quy định và có cơ chế khuyến khích nhằm tạo điều kiện thúc đẩy phát triển doanh nghiệp sáng tạo trong lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông.

7. Tuyên truyền, phổ biến

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí của tỉnh tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, các kế hoạch, chương trình hành động của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và các hoạt động liên quan đến công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh để cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân tiếp cận, tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện.

- Phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Đài truyền thanh cấp huyện tiếp sóng chương trình của Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, các kế hoạch, chương trình hành động của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên phương tiện thông tin đại chúng địa phương; yêu cầu UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo Đài truyền thanh cấp xã tiếp sóng đầy đủ chương trình tuyên truyền về nội dung trên của Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam, Đài truyền thanh cấp huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Rà soát hiện trạng, tham mưu, đề xuất bổ sung thiết bị Trung tâm tích hợp dữ liệu	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Năm 2021
2	Xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của tỉnh (LGSP)	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Năm 2021
3	Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Năm 2021

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Xây dựng Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC)	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Năm 2021
5	Tham mưu triển khai các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin nhằm nâng cao cơ sở hạ tầng thiết bị, cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Năm 2021
6	Tham mưu ban hành Kế hoạch tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Văn phòng	Các đơn vị thuộc sở	Tháng 4/2021
7	Tham mưu ban hành Chỉ thị về tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong hoạt động xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các đơn vị thuộc sở	Tháng 5/2021
8	Xây dựng Đề án Xây dựng đô thị thông minh, đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021-2025	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2021

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
9	Đôn đốc các cơ quan thực hiện Chỉ thị về tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh; Đẩy mạnh Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Quy chế Quản lý và sử dụng Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng tháng
10	Tham mưu tích hợp các dịch vụ công trực tuyến có số lượng đối tượng thực hiện cao của tỉnh để tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin		Năm 2021
11	Đào tạo, tập huấn sử dụng Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, quản trị cổng, an toàn và bảo mật thông tin cho cổng	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Văn phòng; Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Hàng năm
12	Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Văn phòng	Hàng tháng
13	Rà soát, thu thập, biên tập tin, bài cung cấp trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng tháng

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
14	Kiểm tra, đôn đốc, hỗ trợ các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cập nhật thông tin và trả lời câu hỏi Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng tháng
15	Tham mưu kiểm tra, đánh giá, xếp hạng ứng dụng công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Tháng 11 hàng năm
16	Tham mưu xây dựng các quy định để tạo điều kiện thúc đẩy phát triển doanh nghiệp sáng tạo trong lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng năm
17	Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp trong ngành phát triển hạ tầng mạng lưới và sản xuất, kinh doanh theo đúng quy hoạch và các quy định của pháp luật	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông	Hàng năm
18	Phối hợp định hướng tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, các kế hoạch, chương trình hành động của tỉnh về cải	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng quý

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	thiện môi trường đầu tư kinh doanh; vai trò, vị thế, sự đóng góp của doanh nghiệp với tỉnh, các chủ trương, chính sách của tỉnh về phát triển kinh tế, xã hội trong giai đoạn mới			

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, từng đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện, báo cáo kết quả qua Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo sở./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Duy Tuấn