

## KẾT LUẬN

### Kiểm tra các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Thực hiện Chương trình công tác năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam đã ban hành Quyết định số 435/QĐ-STTTT ngày 14/5/2020 về kiểm tra các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Căn cứ Báo cáo kết quả kiểm tra số 36/BC-ĐKT ngày 29/6/2020 của Đoàn Kiểm tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

#### 1. Khái quát chung

Từ ngày 20/5/2020 đến ngày 17/6/2020, Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đối với 24 các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (đại lý) trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

#### 2. Kết quả kiểm tra

a) Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và hợp đồng đại lý Internet

24 đại lý đã có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, 22 đại lý đã ký hợp đồng đại lý Internet, thời điểm kiểm tra 04 đại lý mới kinh doanh chưa xuất trình được hợp đồng đại lý Internet.

b) Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (GCN)

19 đại lý đã có GCN, 03 đại lý không có GCN là đại lý mới hoạt động, 02 đại lý GCN hết hạn.

c) Chấp hành thời gian hoạt động theo quy định

Kiểm tra trên hệ thống máy chủ: 21 đại lý đã chấp hành đúng thời gian hoạt động; 03 đại lý còn hoạt động ngoài khoảng thời gian quy định.

d) Biển hiệu, niêm yết nội quy sử dụng dịch vụ, thời gian hoạt động, giá cước

24 đại lý đã có biển hiệu, niêm yết thời gian hoạt động, giá cước đúng, đủ thông tin theo quy định; 23 đại lý niêm yết nội quy sử dụng dịch vụ đủ thông tin, còn 01 đại lý nội quy sử dụng dịch vụ thiếu thông tin.

đ) Danh sách trò chơi G1

22 đại lý đã niêm yết danh sách trò chơi G1 còn 02 đại lý chưa niêm yết danh

sách trò chơi G1.

e) Thiết bị và nội quy phòng cháy, chữa cháy; địa điểm kinh doanh, diện tích phòng máy, ánh sáng

Phần lớn các đại lý đủ thiết bị và nội quy phòng cháy, chữa cháy; đảm bảo diện tích, ánh sáng phòng máy và khoảng cách tới công trường học từ 200m trở lên theo quy định. Còn 01 đại lý thiếu thiết bị phòng cháy, chữa cháy hoặc thiếu nội quy tiêu lệnh.

g) Các hành vi bị cấm theo quy định

Thời điểm kiểm tra chưa phát hiện đại lý có khách hàng vi phạm hành vi cấm.

**Bảng tổng hợp chi tiết**

<b>Nội dung</b>	<b>Có</b>	<b>Không có /Chưa xuất trình/hết hạn</b>	<b>Ghi chú</b>
Giấy đăng ký kinh doanh	24		
Hợp đồng đại lý Internet	20		04 đại lý chưa xuất trình
Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động	19	5	03 đại lý không có, 02 đại lý hết hạn
Chấp hành thời gian hoạt động (kiểm tra trên máy chủ)	21	03	03 đại lý hoạt động ngoài thời gian quy định
Biển hiệu theo quy định	24		
Nội quy sử dụng dịch vụ, Giờ đóng, mở cửa, giá cước	23	01	01 đại lý thiếu thông tin
Danh sách trò chơi G1	22	02	02 đại lý không niêm yết
Đảm bảo khoảng cách, diện tích phòng máy	24	0	
Thiết bị và nội quy phòng cháy, chữa cháy	23	01	01 đại lý không có bình, nội quy tiêu lệnh
Các hành vi bị cấm	24	0	Chưa phát hiện

### **3. Nhận xét kết luận**

a) Đoàn kiểm tra

Trong quá trình kiểm tra, Đoàn kiểm tra không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các đại lý. Khi phát hiện sai sót, Đoàn kiểm tra đã kịp thời xử lý,

chỉ rõ những việc làm chưa đúng; yêu cầu chủ đại lý chấm dứt các sai phạm, chấp hành nghiêm túc thời gian hoạt động hàng ngày từ 08-22 giờ, đồng thời hướng dẫn, yêu cầu chủ đại lý hoàn thiện các nội dung, giấy tờ còn thiếu.

b) Các đại lý

- Ưu điểm:

Cơ bản đã đáp ứng đủ điều kiện hoạt động, có ý thức chấp hành các quy định của Nhà nước, không vi phạm các hành vi bị cấm; có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; có biển hiệu, có niêm yết nội quy sử dụng, giá cước, giờ đóng mở cửa, danh sách trò chơi G1; có GCN, hợp đồng đại lý Internet, đầy đủ. Đa số các đại lý ở huyện Lý Nhân, Phủ Lý đủ thủ tục, đáp ứng đủ điều kiện. Các đại lý được kiểm tra đều có ý thức hợp tác với Đoàn kiểm tra. Sau khi được nhắc nhở, xử lý vi phạm hành chính, các đại lý đã khắc phục tồn tại. Đến ngày 25/6/2020 các đại lý đã chấp hành xong các quyết định xử phạt.

- Nhược điểm:

Một số đại lý tại huyện Kim Bảng, thị xã Duy Tiên chưa chấp hành thời gian hoạt động hàng ngày; một số đại lý tại huyện Bình Lục, thành phố Phủ Lý GCN hết hạn, chưa có GCN, chưa xuất trình được hợp đồng đại lý, không niêm yết danh sách trò chơi G1 theo quy định.

- Nguyên nhân:

Một số đại lý mới kinh doanh chưa nắm rõ quy định nên còn thiếu giấy tờ liên quan; vì lợi nhuận đại lý cố tình cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử cho người chơi nên chưa chấp hành thời gian hoạt động.

#### **4. Biện pháp xử lý đã áp dụng**

Đối với những đại lý mới kinh doanh, Đoàn kiểm tra lập biên bản chỉ rõ tồn tại, thiếu sót, nhắc nhở và gia hạn thời gian, yêu cầu các đại lý phải đáp ứng đủ điều kiện hoạt động theo quy định gồm: GCN, hợp đồng đại lý Internet, danh sách trò chơi G1, thiết bị, nội quy, tiêu lệnh phòng cháy chữa cháy; chấp hành thời gian hoạt động. Sau thời gian gia hạn, các đại lý đã hoàn thiện khắc phục tồn tại, xuất trình được GCN, hợp đồng đại lý, danh sách trò chơi G1.

Đối với các đại lý hoạt động ngoài khoảng thời gian quy định với số lượng ít, thời gian ngắn phát hiện trên máy chủ, Đoàn kiểm tra đã nghiêm khắc nhắc nhở, yêu cầu chủ đại lý cam kết chấp hành thời gian hoạt động.

Đoàn kiểm tra đã lập biên bản và ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính bằng hình thức phạt tiền đối với 04 đại lý số tiền 9.250.000 đồng.

TT	Tên đại lý	Địa chỉ	Hành vi vi phạm	Xử phạt (đồng)
1	Lê Việt Dũng	Đường Nguyễn Phúc Lai, tổ mễ thượng, phường Liêm Chính, thành phố Phủ Lý	Không niêm yết danh sách trò chơi G1	1.500.000
2	Ninh Văn Tú	Số 53 Đường Triều Hội, tổ Bình Long, thị trấn Bình Mỹ, huyện Bình Lục	Không niêm yết danh sách trò chơi G1	1.500.000
3	Tô Thị Hợi	Khu Đô thị mới, thị trấn Đồng Văn, thị xã Duy Tiên	Hoạt động quá giờ	3.750.000
4	Nguyễn Hà Trịnh	Tổ 6 thị trấn Quế, huyện Kim Bảng	Hoạt động quá giờ	2.500.000

### 5. Kiến nghị và yêu cầu

Đề nghị UBND thành phố Phủ Lý, huyện Bình Lục, huyện Thanh Liêm tuyên truyền phổ biến các quy định của Nhà nước về lĩnh vực Internet, hướng dẫn cấp đổi GCN, niêm yết danh sách trò chơi G1 theo quy định. UBND thị xã Duy Tiên, huyện Kim Bảng, thành phố Phủ Lý chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường việc tuyên truyền phổ biến các quy định của Nhà nước, thường xuyên kiểm tra, nắm bắt việc chấp hành pháp luật, thời gian hoạt động của các đại lý trên địa bàn quản lý.

Yêu cầu các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng chấp hành đúng các quy định của Nhà nước.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo sở;
- UBND, Phòng VH TT các huyện, thành phố, thị xã;
- Các đại lý Internet được kiểm tra;
- Lưu: Hồ sơ TTrà.

} để b/c

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Duy Tuấn**