

KẾT LUẬN

Thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước đối với Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile

Thực hiện Chương trình công tác năm 2019, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam đã ban hành Quyết định số 55/QĐ-TTra ngày 26/7/2019 thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước.

Căn cứ Báo cáo kết quả thanh tra số 18/BC-ĐTT ngày 10/9/2019 của Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

1. Khái quát chung

Từ ngày 23/8/2019 đến ngày 26/8/2019, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra đối với Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile, địa chỉ tầng 6 Tòa nhà King Building, số 7 Chùa Bộc, phường Quang Trung Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh/mã số thuế số 0107429715 đăng ký lần đầu ngày 12/5/2016 đổi lần thứ 3 ngày 23/4/2019 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp. Người đại diện theo pháp luật là bà HUI WING HAN CHRISTINA WENDY làm tổng giám đốc.

Tính đến ngày 31/7/2019, đơn vị có tổng số 339 thuê bao di động trả trước đang hoạt động trên hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung. Số thuê bao đã được kích hoạt mới, đăng ký lại thông tin 182 thuê bao. Đơn vị có 04 đại lý ủy quyền điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (CCDVVT).

2. Kết quả thanh tra

Đã thanh tra tại 01 điểm CCDVVT là Công ty TNHH Viễn thông công nghệ Giang Anh số 323 Lý Thường Kiệt, phường Lê Hồng Phong, Phủ Lý. Điểm có ký hợp đồng với Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile, có biên hiệu, thông tin trên biên hiệu đầy đủ, có niêm yết các giấy tờ theo quy định; Thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Có máy tính, Webcam, cập nhật đăng ký thông tin đều qua điện thoại, chuyển về cơ sở dữ liệu của đơn vị; có khả năng tra cứu, kiểm tra thông tin.

Đơn vị đã xây dựng quy trình, tự kiểm tra, rà soát thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu theo Quy trình nội bộ. Đã xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để

quản lý thuê bao di động trả trước; đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Đã ký hợp đồng ủy quyền với các điểm CCDVVT.

Thời điểm thanh tra, chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

Thông tin thuê bao: Kiểm tra xác suất 55 thuê bao trong số 339 hồ sơ thuê bao cơ bản các thông tin thuê bao đảm bảo theo quy định, tuy nhiên vẫn còn tồn tại 02 thuê bao (0566513817, tên Phạm Thiên Kim; 0568061789, tên Hà Thị Ngân) có bản số hóa giấy tờ là ảnh chứng minh nhân dân thiếu mặt sau, 01 thuê bao (0564004682, tên Nguyễn Văn Thành) nhập sai ngày sinh so với chứng minh nhân dân 19/5/1976 thành ngày 20/5/1976.

3. Nhận xét kết luận

a) Đoàn thanh tra

Trong quá trình thanh tra, Đoàn thanh tra không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đơn vị. Khi phát hiện sai sót, Đoàn thanh tra đã chỉ rõ những việc làm chưa đúng; yêu cầu đơn vị khắc phục tồn tại, chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

b) Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile

- Ưu điểm:

Đơn vị đã hợp tác, bố trí cán bộ, phương tiện kỹ thuật cung cấp thông tin, hồ sơ kịp thời, tạo điều kiện để Đoàn thanh tra làm việc.

Đơn vị đã triển khai thực hiện quản lý thuê bao di động trả trước theo quy định tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP, đơn vị đã xây dựng quy trình nội bộ, xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý thuê bao di động trả trước; đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Đã ký hợp đồng ủy quyền với các điểm CCDVVT.

Thời điểm thanh tra chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

- Nhược điểm:

Trong quá trình cập nhật, nhân viên sơ xuất, nên có 02 thuê bao (0566513817, 0568061789) cập nhập bản số hóa giấy tờ là ảnh chứng minh nhân dân thiếu mặt sau; có 01 thuê bao (0564004682) nhập sai ngày sinh

4. Biện pháp xử lý đã áp dụng

a) Biện pháp xử lý

Do số lượng thuê bao ít, vi phạm không nhiều nên Đoàn thanh tra lập biên bản chỉ rõ tồn tại, nhắc nhở, yêu cầu cập nhật bổ sung lại thông tin đúng quy định.

Xử lý vi phạm hành chính: không.

b) Yêu cầu Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile:

Khắc phục ngay các tồn tại nêu trên, cập nhật bổ sung lại thông tin xong trước ngày 05/10/2019; thực hiện quản lý thuê bao di động trả trước đảm bảo đúng theo quy định tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP.

Rà soát, kiểm tra các tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung sử dụng thuê bao di động với số lượng lớn, bất thường hoặc nhiều lần để chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định nếu không làm rõ được các thuê bao này được đúng tổ chức, cá nhân đó sử dụng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo sở;
- UBND, Phòng VH TT thành phố, các huyện;
- Các doanh nghiệp được thanh tra;
- Lưu: Hồ sơ TTra.

} đề b/c

CHÁNH THANH TRA



Trần Toàn