

Số: 85/KL-STTTT

Hà Nam, ngày 03 tháng 8 năm 2018

KẾT LUẬN
Kiểm tra hoạt động bưu chính trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện Chương trình công tác năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định kiểm tra số 71/QĐ-STTTT ngày 04/7/2018 về việc kiểm tra hoạt động bưu chính trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

Căn cứ kết quả kiểm tra từ ngày 11/7/2018 đến ngày 19/7/2018 của Đoàn kiểm tra tại các doanh nghiệp bưu chính, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Đoàn đã kiểm tra 03 đơn vị gồm: Chi nhánh Bưu chính Viettel Hà Nam, Chi nhánh Công ty Cổ phần Thương mại và Chuyển phát nhanh Nội Bài tại Hà Nam, Văn phòng đại diện của Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam. Cả 3 đơn vị đã bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; thực hiện giá cước dịch vụ theo quy định; niêm yết công khai, đầy đủ các danh mục vật phẩm hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; niêm yết công khai về chất lượng dịch vụ, bảng giá cước dịch vụ, quy trình giải quyết khiếu nại và các thông tin liên quan về dịch vụ bưu chính. Từ ngày 25/8/2017 đến thời điểm kiểm tra, cả 03 đơn vị chưa phải tiếp nhận đơn thư khiếu nại nào của khách hàng.

Kết quả kiểm tra tại từng đơn vị như sau:

1. Tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Hà Nam

- Có Giấy chứng nhận đăng hoạt động chi nhánh, mã số 0104093672-021 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nam cấp, đăng ký thay đổi lần thứ 6 ngày 27/01/2016.

- Có Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 39/XN-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam cấp ngày 20/02/2012.

- Kiểm tra xác xuất các phiếu gửi và phiếu phát (Tại trụ sở bưu chính Viettel Hà Nam) của tháng 7/2018 gồm: 80 phiếu gửi, 216 phiếu phát, kết quả các phiếu gửi, phiếu phát đã ghi đầy đủ thông tin chi tiết theo quy định; Kiểm tra xác xuất các phiếu gửi và phiếu phát của các tháng từ tháng 01/2018 đến tháng 6/2018 (Tại Bưu cục huyện Bình Lục) gồm: 821 phiếu gửi, 523 phiếu phát, kết quả các phiếu gửi, phiếu phát đã ghi đầy đủ thông tin chi tiết theo quy định.

2. Tại Chi nhánh Công ty Cổ phần Thương mại và Chuyển phát nhanh Nội Bài tại Hà Nam

- Có Giấy chứng nhận đăng hoạt động chi nhánh, mã số 01010344790-010 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nam cấp, đăng ký lần đầu ngày 28/9/2015, đăng ký thay đổi lần thứ 01 ngày 13/12/2016.

- Có Xác nhận số 56/XN-STTTT ngày 07/4/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam về thông báo hoạt động bưu chính, cấp điều chỉnh lần thứ 01 ngày 07/6/2017.

- Kiểm tra xác suất 600 phiếu phát của tháng 6 và tháng 7 năm 2018 chiều đi. Kết quả các phiếu phát đều ghi đầy đủ thông tin chi tiết theo quy định.

3. Tại Văn phòng đại diện của Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam

- Có Giấy chứng nhận đăng hoạt động văn phòng, mã số 0101332724 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nam cấp, đăng ký lần đầu ngày 02/02/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 19 ngày 14/3/2017.

- Có Xác nhận số 110/XN-STTTT ngày 06/10/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam về thông báo hoạt động bưu chính. Tuy nhiên Văn phòng đại diện tại Hà Nam đã không thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có thay đổi liên quan đến văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

- Phần lớn các chứng từ phát bưu gửi được kiểm tra đều đảm bảo đúng quy định, đảm bảo chỉ tiêu thời gian toàn trình.

- Kiểm tra xác suất 04 hợp đồng cung ứng dịch vụ (phiếu chấp nhận gửi) trong đó:

+ Các phiếu gửi đều không sử dụng dấu ngày, không ghi đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật (thể hiện thiếu thông tin về thời gian chấp nhận bưu gửi trên hợp đồng chấp nhận bưu gửi).

+ 03 phiếu không có thông tin về bưu phẩm, bưu kiện.

II. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Qua công tác kiểm tra, nhìn chung các doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát đã chấp hành, thực hiện tốt các quy định của Nhà nước trong hoạt động bưu chính, chuyển phát, cụ thể:

- Các doanh nghiệp đều niêm yết đầy đủ và công khai các danh mục vật phẩm hàng hóa cấm gửi và vận chuyển quy mạng bưu chính, chuyển phát; niêm yết công khai các bảng công bố chất lượng dịch vụ, bảng giá cước dịch vụ và quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại của khách hàng...tại các điểm giao dịch.

- Các doanh nghiệp đều thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính, chuyển phát, chưa có doanh

nghiệp nào vi phạm về vật phẩm hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

- Phần lớn các chứng từ chấp nhận bưu gửi (phiếu gửi) chiều đi, đến của các doanh nghiệp đều đảm bảo đúng quy định, đúng giá cước, ghi đầy đủ nội dung thông tin và đảm bảo chỉ tiêu thời gian toàn trình.

- Không có đơn vị nào phải tiếp nhận bất kỳ trường hợp khiếu nại nào của khách hàng sử dụng dịch vụ.

2. Nhược điểm

Văn phòng đại diện tại Hà Nam của Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam còn tồn tại:

- Không sử dụng dấu ngày, không ghi đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

- Thiếu thông tin về loại bưu phẩm bưu kiện khi thực hiện chấp nhận gửi.

3. Biện pháp xử lý

Đoàn Kiểm tra đã lập biên bản chỉ rõ những tồn tại yêu cầu đơn vị khắc phục, đồng thời lập Biên bản vi phạm hành chính đối với Văn phòng đại diện của Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chuyển Thanh tra sở xử phạt vi phạm hành chính với số tiền là 1.000.000 đ (Một triệu đồng) về hành vi không sử dụng dấu ngày; yêu cầu Văn phòng đại diện của Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam phải khắc phục đầy đủ các nội dung mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Phòng VH TT thành phố Phủ Lý (để phối hợp);
- Các doanh nghiệp được kiểm tra;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Duy Tuấn