

Số: /KH-STTTT

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2025

PHẦN I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2024

Năm 2024, việc triển khai các nhiệm vụ trong chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông đạt được nhiều kết quả tích cực, hoàn thành mục tiêu theo kế hoạch. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của sở, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đã phát huy hiệu quả trong công tác quản lý tại cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính. Môi trường, tác phong làm việc của công chức, viên chức từng bước được cải thiện theo hướng hiện đại. Năng suất, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được cải thiện. Mức độ hài lòng của người dân ngày một tăng cao. Góp phần chung vào kết quả thực hiện chuyển đổi số của tỉnh.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành; kiểm tra giám sát hoạt động chuyển đổi số tại Sở Thông tin và Truyền thông

- Lãnh đạo Sở đã quyết liệt trong chỉ đạo, triển khai đồng bộ các giải pháp để thực hiện có hiệu quả, thiết thực công cuộc chuyển đổi số; chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số trên hầu hết các lĩnh vực ngành quản lý, đặc biệt trong việc đôn đốc, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, góp phần thay đổi phương thức quản lý và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Tổ chức Hội nghị đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số cần thực hiện trong năm 2024 và định hướng đến năm 2030.

- Tổ chức ký kết Chương trình phối hợp về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh.

- Tổ chức ký kết Chương trình phối hợp liên ngành thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số với 8 cơ quan gồm: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Tỉnh đoàn, Hội Liên Hiệp Phụ nữ tỉnh. Chương trình phối hợp liên ngành có ý nghĩa quan trọng trong việc đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định

hướng đến năm 2030; Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; thúc đẩy thực hiện nhiệm vụ được giao trong kế hoạch chuyển đổi số hằng năm của UBND tỉnh; Kế hoạch hoạt động hằng năm của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh.

2. Về công tác hoàn thiện thể chế số

Sở tham mưu ban hành và ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024, cụ thể:

- Sở đã tham mưu với Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản quy định về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Sở đã ban hành một số văn bản về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số:

- + Kế hoạch số 100/KH-STTTT ngày 23/01/2024 về việc thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ (Cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số).

- + Kế hoạch số 600/KH-STTTT ngày 30/5/2024 về việc Tổ chức Hội nghị tư vấn giải pháp chuyển đổi số cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Nam năm 2024.

- + Kế hoạch số 1239/KH-STTTT ngày 24/9/2024 về tổ chức Hội nghị tập huấn về Chuyển đổi số dành cho cán bộ chủ chốt tỉnh Hà Nam (lớp số 3).

3. Hạ tầng số

- 100% các máy tính được kết nối mạng LAN (trừ máy tính dùng để soạn thảo văn bản mật), mạng Internet qua thiết bị tường lửa để đảm bảo an toàn thông tin mạng. Hệ thống mạng LAN thường xuyên được kiểm tra, thay thế, nâng cấp đảm bảo mạng thông suốt. Lắp đặt 05 thiết bị phát sóng wifi, đảm bảo chất lượng sóng kết nối được trong khuôn viên trụ sở.

- 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động của sở được trang bị máy vi tính. Máy tính được kết nối Internet bằng đường truyền tốc độ cao, tạo điều kiện cho các máy trạm truy cập nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm.

- 100% lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng, ban, đơn vị trực thuộc, văn thư, kế toán, cán bộ một cửa đã được cấp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Sở đã triển khai thử nghiệm trợ lý ảo phục vụ cán bộ công chức, viên chức của Tập đoàn Viettel.

- Đã triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng tại sở và Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh do sở quản lý.

4. Về công tác bồi dưỡng, phát triển nhân lực

- Sở có 01 phòng chuyên trách về công nghệ thông tin; 01 đơn vị sự nghiệp về công nghệ thông tin.

- Các cán bộ, công chức, viên chức của Sở đã có chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.

- Sở đã cử 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số theo kế hoạch về chuyển đổi số, kế hoạch triển khai Đề án 06 của UBND tỉnh.

5. Dữ liệu số

- Tham mưu đôn đốc thực hiện các hệ thống thông tin dùng chung do Sở chủ trì quản lý: Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh; Mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh; Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh; Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh.

- Nâng cao hoạt động hiệu quả Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực của một số sở, ban, ngành, phòng, ban, đơn vị thuộc UBND cấp huyện.

- Duy trì hoạt động Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Hà Nam, kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) để khai thác các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin của quốc gia.

6. An toàn thông tin mạng

- Sở đã trang bị 01 máy tính và 01 máy in dành riêng cho soạn thảo văn bản mang bí mật nhà nước không kết nối mạng LAN và Internet.

- Sở đã thẩm định và phê duyệt 13 hệ thống thông tin cấp độ 1, 2 trên địa bàn tỉnh và thẩm định 07 Hệ thống thông tin trình UBND tỉnh quyết định phê duyệt cấp độ 3 về an toàn thông tin theo quy định.

- Tham mưu triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) tỉnh Hà Nam.

- rà soát các hệ thống thông tin của Sở và các cơ quan, đơn vị để xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin và kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

7. Chính quyền số

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính Nhà nước được ký số thay thế văn bản giấy (trừ những văn bản mật).

- Cổng thông tin điện tử của Sở đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Sở đã cập nhật đầy đủ nội dung và danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, mỗi dịch vụ công trực tuyến đều nêu rõ mức độ, quy trình và thời gian thực hiện giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết

thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam. Số lượng dịch vụ công trực tuyến của Sở đã triển khai cung cấp: 37 dịch vụ công trực tuyến. Năm 2024 (tính đến ngày 03/10/2024), có 104 bộ hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam, 100% là hồ sơ trực tuyến.

- Việc thực hiện gửi, nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở qua dịch vụ bưu chính: Sở đã ký thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh về việc tiếp nhận, trả kết quả và đã thông báo công khai với các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện đăng ký. Trong năm 2024 (tính đến ngày 03/10/2024): Tỷ lệ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được trả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt 100%.

8. Kinh tế số, xã hội số

- Tham mưu triển khai chương trình hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số. Dự kiến đến hết năm 2024, triển khai hỗ trợ tư vấn chuyển đổi số cho 04 doanh nghiệp nhỏ.

- Phối hợp, hỗ trợ các cơ quan đẩy mạnh hoạt động sàn thương mại điện tử buudien.vn của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; santhuongmaihanam.vn của Sở Công Thương.

- Đôn đốc duy trì hoạt động hiệu quả các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối Internet băng rộng cố định. Hiện nay, có 125 điểm phục vụ đang hoạt động.

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các ngân hàng thương mại hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản thanh toán điện tử. Hiện nay, tỷ lệ tài khoản thanh toán điện tử của người dân từ 15 tuổi trở lên đạt gần 90%.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông cấp phát chữ ký số từ xa miễn phí cho người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Hiện nay, đã cấp gần 60.000 chữ ký số cho người dân

- Đôn đốc các địa phương kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng (tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã là 15 người; tổ công nghệ số cộng đồng thôn, tổ dân phố là 9 người). tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu. Tổ công nghệ số cộng đồng đã tích cực tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu.

9. Công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1696/KH-UBND ngày 26/8/2024 về tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Ban hành Công văn số 1197/STTTT-BCVTCNTT ngày 16/9/2024 về việc đôn đốc triển khai thực Kế hoạch Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Công văn số 1263/STTTT-TTBCXB ngày 26/9/2024 về việc đẩy mạnh tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí, trung tâm văn hóa, thông

tin và thể thao cấp huyện, đài truyền thanh cơ sở xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số để công khai các bài toán chuyển đổi số quốc gia, của tỉnh và các bài toán chuyển đổi số của các doanh nghiệp; phổ biến các kinh nghiệm chuyển đổi số, mô hình chuyển đổi số điển hình; thực hiện tốt các hoạt động thông tin, tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, chiến lược về thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trong đó có Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân bao gồm kỹ năng truy cập và sử dụng Internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân để người dân có ý thức chấp hành pháp luật, an tâm sử dụng mạng Internet, mạng xã hội, thực hiện các thủ tục hành chính hay giao dịch điện tử trên không gian mạng, tham gia chính quyền điện tử...

- Trang Chuyển đổi số của tỉnh, chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên cập nhật thông tin về nội dung chương trình chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Nam, cung cấp thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Cổng Thông tin điện tử của Sở thường xuyên đăng tải tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, cải cách hành chính, thương mại điện tử...

- Tổ chức Cuộc thi văn nghệ và thuyết trình về Chuyển đổi số trong cải cách hành chính kỷ niệm 114 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ (8/3/1910-8/3/2024); 1984 năm khởi nghĩa Hai Bà Trưng và Ngày Quốc tế Hạnh phúc (20/3).

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ công chức, viên chức và người lao động tham gia vào kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Facebook, Zalo. Qua đó cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cập nhật đầy đủ thông tin mới nhất về chuyển đổi số, kiến thức, những câu chuyện, sáng kiến, mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số, tra cứu văn bản, tài liệu hướng dẫn...

PHẦN II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin; Luật An toàn thông tin mạng;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

- Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2526/QĐ-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phiên bản 2.0;

- Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 3705/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 tỉnh Hà Nam;

- Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021-2025;

II. MỤC TIÊU

- 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình, được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt 85% trở lên.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- 100% Hệ thống thông tin báo cáo được kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.
- 100% nhiệm vụ UBND tỉnh giao được theo dõi, giám sát, đánh giá bằng dữ liệu số.
- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) đạt 100%.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt trên 50%.
- 100% các thôn đang lǝm sǝng và đã có điện lưới quốc gia được phủ sǝng băng rộng di động; 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng.
- Tỷ lệ phê duyệt cấp độ an toàn trên hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước đạt 100%, tỷ lệ triển khai đầy đủ phương pháp đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của các cơ quan nhà nước đạt 100%, tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của các cơ quan nhà nước đạt 100%.
- Triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

III. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Nâng cao vai trò trách nhiệm, quyền hạn của Thủ trưởng, người đứng đầu đơn vị. Các phòng, đơn vị thuộc Sở trực tiếp chỉ đạo triển khai lộ trình chuyển đổi số, coi chuyển đổi số là phương tiện hữu hiệu để nâng tầm chất lượng công việc.
- Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát và đôn đốc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, hiện đại hóa, cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động.

2. Thể chế số, chính sách số

- Tham mưu ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản, chính sách về chuyển đổi số; văn bản định kỳ hằng năm nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý chỉ cho chuyển đổi số.
- Tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hằng năm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.
- Đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm các quy chế, chỉ thị, kế hoạch và các văn bản về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

3. Hạ tầng số

- Trang bị hệ thống tường lửa hệ thống mạng và hạ tầng kỹ thuật theo yêu cầu của tỉnh đảm bảo an toàn thông tin mạng theo cấp độ an toàn thông tin được phê duyệt.
- Nâng cấp, trang bị bổ sung máy trạm cho cán bộ, công chức, viên chức của Sở.

4. Nhân lực số

Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, hội thảo về công nghệ thông tin, chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, doanh nghiệp tổ chức.

5. Phát triển dữ liệu số

- Thường xuyên cập nhật và sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Tiếp tục xây dựng các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn.

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả phần mềm đã được trang bị và các phần mềm sáng kiến cải tiến kỹ thuật.

6. An toàn thông tin mạng

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Kiểm tra, rà soát các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan.

- Trang bị mỗi máy tính một phần mềm diệt vi rút có bản quyền.

- Xác định cấp độ và tham mưu giải pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của Sở.

7. Chính quyền số

- Duy trì hoạt động hiệu quả của các hệ thống thông tin: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của Sở.

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đảm bảo cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên toàn trình; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

- Số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức của Sở thực hiện hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; thực hiện ký số và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo đủ, đúng quy trình.

8. Kinh tế số, xã hội số

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu thu hút các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, điện tử viễn thông rên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu triển khai chương trình hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số.

- Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ các cơ quan đẩy mạnh hoạt động sàn thương mại điện tử buudien.vn của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; santhuongmaihanam.vn của Sở Công Thương.

- Đôn đốc duy trì hoạt động hiệu quả các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối Internet băng rộng cố định.

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các ngân hàng thương mại hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản thanh toán điện tử.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông cấp phát chữ ký số từ xa miễn phí cho người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đôn đốc các địa phương chỉ đạo hoạt động hiệu quả tổ công nghệ số cộng đồng để tiếp tục tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu.

9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh Chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

- Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Ngày Chuyển đổi số năm 2025.

- Thường xuyên chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về Chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng đồng thời tích cực tham mưu sáng kiến về chuyển đổi số ứng dụng trong cơ quan.

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản zalo, facebook tham gia vào kênh truyền thông Chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật thông tin mới nhất về Chuyển đổi số phục vụ công tác.

IV. GIẢI PHÁP

1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số

- Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số về việc kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh Hà Nam.

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai hiệu quả Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số thông qua Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của sở, mạng nội bộ, hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, các cuộc họp, hội nghị, hội thảo về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan, doanh nghiệp công nghệ để thu hút chuyên gia, nguồn lực, tìm hiểu giải pháp, công nghệ phục vụ chuyển đổi số.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia học tập chuyên sâu về công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

4. Đảm bảo nguồn lực tài chính

Tham mưu UBND tỉnh bảo đảm kinh phí cho công tác chuyển đổi số.

5. Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp, cơ quan

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp các thông tin hữu ích trên Cổng thông tin điện tử phục vụ doanh nghiệp; tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số.

- Triển khai hiệu quả Chương trình ký kết với các cơ quan, đơn vị về chuyên đổi số.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện chuyển đổi số năm 2025 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin

- Tham mưu, hoàn thiện các văn bản quản lý, bảo đảm căn cứ pháp lý cho việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Chủ trì tham mưu cho lãnh đạo Sở triển khai chương trình, đề án, dự án, nhiệm vụ về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin.

- Chủ trì thẩm định cấp độ an toàn thông tin các hệ thống thông tin do Sở quản lý và các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp thực hiện nhiệm vụ liên quan đến tuyên truyền về chuyển đổi số.

2. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Chủ trì rà soát thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phát triển chính quyền số, hiện đại hóa nền hành chính đến với mọi người dân và doanh nghiệp; phổ biến các văn bản về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số thông qua Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của sở, mạng nội bộ, phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, các cuộc họp, hội nghị, hội thảo về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

3. Văn phòng

- Thống kê, đánh giá hiệu quả sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam của cơ quan định kỳ hằng tháng báo cáo lãnh đạo.
- Thường xuyên kiểm tra việc sử dụng chữ ký số của cơ quan trong việc gửi, nhận văn bản điện tử đảm bảo thực hiện đúng quy trình ký số.
- Chủ trì đôn đốc các đơn vị trong cơ quan thực hiện hiệu quả các phần mềm sáng kiến cải tiến kỹ thuật của Sở.

4. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Quản trị Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh vận hành 24/7. Đảm bảo hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh hoạt động hiệu quả, an toàn.
- Chủ trì tham triển khai nhiệm vụ diễn tập thực chiến đảm bảo bảo an toàn thông tin mạng.
- Chủ trì hướng dẫn các đơn vị trong cơ quan thực hiện hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam.
- Đăng tải tin, bài lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của Sở.
- Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến tuyên truyền về chuyển đổi số.

VII. DANH MỤC NHIỆM VỤ DỰ ÁN

Danh mục các nhiệm vụ, dự án triển khai năm 2025 trong phụ lục đính kèm.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 của Sở Thông tin và Truyền thông. Trên cơ sở các nội dung trong kế hoạch, yêu cầu các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Giám đốc Sở;
- Các PGĐ Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Vũ Tiến Tiệp

Phụ lục
DANH MỤC NHIỆM VỤ

STT	Nhiệm vụ, dự án	Ghi chú
A	CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN CHUYỂN TIẾP	
I	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin	
1.	Hệ thống quản lý các trang thông tin điện tử, mạng xã hội và giám sát cán bộ, đảng viên trên địa bàn tỉnh Hà Nam	Đã có văn bản đồng ý chủ trương; đang xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ
2.	Hệ thống chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO) tỉnh Hà Nam	
3.	Hệ thống ứng dụng (App) công dân số tỉnh Hà Nam	
4.	Hệ thống chấm điểm, đánh giá Bộ chỉ số chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	
5.	Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Hà Nam	
6.	Kho dữ liệu dùng chung và Cổng dữ liệu mở tỉnh Hà Nam	
II	Đầu tư, mua sắm	
	Xây dựng Khung kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam, phiên bản 3.0	Đã có văn bản đồng ý chủ trương
B	CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN MỚI	
I	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin	
1	Xây dựng Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tỉnh Hà Nam	
2	Nền tảng trợ lý ảo GenAI tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ người dân và doanh nghiệp	
3	Nền tảng trợ lý ảo cho cán bộ, công chức	

STT	Nhiệm vụ, dự án	Ghi chú
4	Hệ thống quản lý và cơ sở dữ liệu ngành thông tin và truyền thông	
5	Bản quyền phần mềm phòng, chống mã độc cho máy tính của các cơ quan, đơn vị	
II	Đầu tư, mua sắm	
1	Đầu tư trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Hà Nam giai đoạn 2024-2025, tầm nhìn đến năm 2030	Nguồn vốn đầu tư công
2	Phòng họp trực tuyến	
3	Diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng	
4	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực của cơ quan, đơn vị	