

Số: /QĐ-UBND

Hà Nam, ngày tháng năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt Đề án thí điểm thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thay công chức, viên chức của một số sở, ban, ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Nam**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ NAM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Bưu chính ngày 17 tháng 6 năm 2010;*

*Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020 định hướng đến năm 2025;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg ngày 03 tháng 8 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc chỉ định doanh nghiệp thực hiện duy trì quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính quốc tế;*

*Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư 17/2017/TT-BTTTT ngày 23 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;*

*Căn cứ Quyết định số 953/QĐ-BTTTT ngày 25 tháng 5 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch triển khai hiệu quả việc giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một số công việc tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC" năm 2022;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; căn cứ Kết luận của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị Giao ban tuần 44/2022 (Thông báo số 3192/TB-VPUB ngày 31 tháng 10 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Đề án thí điểm thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thay công chức, viên chức của một số sở, ban, ngành tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Hà Nam với những nội dung chính sau:

### **1. Mục đích, yêu cầu**

- Thực hiện hiệu quả mục tiêu cải cách hành chính (CCHC), đưa ra cách thức phục vụ tốt với phương châm đơn giản, công khai, minh bạch nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu cung cấp dịch vụ hành chính công cho tổ chức, cá nhân; góp phần kiện toàn, sắp xếp hệ thống tổ chức các cơ quan hành chính, tinh gọn bộ máy, tiết kiệm ngân sách, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước, thực hiện tốt chủ trương của Đảng, Nhà nước về xây dựng nền hành chính văn minh, thân thiện, hiện đại.

- Bảo đảm vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính Nhà nước trong cung ứng dịch vụ công; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan hành chính Nhà nước và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thí điểm; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu của các cơ quan hành chính Nhà nước và tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC; bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với thực tế địa phương.

### **2. Nội dung thí điểm**

Giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh thay công chức, viên chức của 06 sở.

### **3. Thời gian thực hiện thí điểm**

06 tháng, bắt đầu từ tháng 01 năm 2023; sau 06 tháng thí điểm giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp cùng các đơn vị liên quan tổ chức tổng kết, đánh giá, báo cáo và đề xuất phương án thực hiện tiếp theo trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

#### **4. Phạm vi thực hiện thí điểm**

Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh: Thực hiện việc thí điểm giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI bố trí nhân viên đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của 06 sở gồm: Thông tin và Truyền thông; Nội vụ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo; Tài nguyên và Môi trường.

#### **5. Phương án thực hiện thí điểm**

Doanh nghiệp BCCI bố trí nhân viên đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ HCC của tỉnh thay công chức, viên chức của 06 sở (kể trên).

- Doanh nghiệp BCCI phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh quản lý, điều hành giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ của nhân viên doanh nghiệp; trong quá trình giải quyết TTHC các sở, ban, ngành thực hiện việc giám sát quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của nhân viên doanh nghiệp BCCI khi thực hiện các TTHC của đơn vị mình và qua sự giám sát, đánh giá mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Doanh nghiệp BCCI bố trí nhân viên thực hiện nhiệm vụ của Đề án bảo đảm đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Trang thiết bị, phương tiện làm việc: Sử dụng trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện tại của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

#### **6. Chi phí thực hiện**

Tổng kinh phí thực hiện Đề án: **90.658.646** đồng (*chín mươi triệu sáu trăm năm mươi tám ngàn sáu trăm bốn mươi sáu đồng*), trong đó:

- Chi phí thuê lao động của doanh nghiệp BCCI: 54.674.646 đồng.

- Chi phí luân chuyển hồ sơ nội bộ: 35.984.000 đồng.

Kinh phí do ngân sách nhà nước chi trả, được cấp về Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện thanh toán theo quy định.

#### **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

##### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, doanh nghiệp BCCI, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án.

##### **2. Các sở, ban, ngành**

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Đề án.

##### **3. Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Đề án.

- Cử cán bộ, nhân viên đáp ứng tiêu chuẩn quy định để thực hiện nhiệm vụ trong Đề án.

- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giám sát nhân viên của doanh nghiệp, kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI; trường hợp làm thất lạc hồ sơ đặc biệt là hồ sơ mật sẽ bị xử lý kỷ luật, xử lý vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Giám đốc Bưu điện tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CPVP, HCCKSTT, TH, VXNV(2);
- Lưu: VT, VXNV<sub>(D)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Vượng**