

Số: /KH-STTTT

Hà Nam, ngày tháng năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Thực hiện Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu đến năm 2025

###### a) Phạm vi toàn tỉnh

- 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
- Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang bao phủ 100% xã, phường, thị trấn và trên 80% hộ gia đình.
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.
- 100% hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích được gắn mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số.

###### b) Phạm vi của Sở

- 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).
- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).
- 50% hoạt động kiểm tra, giám sát của cơ quan được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

##### 2. Định hướng đến năm 2030

###### a) Phạm vi toàn tỉnh

- Phổ cập dịch vụ mạng Internet băng thông rộng cáp quang.
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 5G.

###### b) Phạm vi của Sở

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 70% hoạt động kiểm tra, giám sát của sở được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Về Nhận thức số**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về chuyển đổi số: Xây dựng chuyên trang cấp tỉnh về chuyển đổi số và cập nhật thông tin trung bình 01 lần/tuần. Chỉ đạo Cơ quan báo chí của tỉnh có chuyên mục riêng về chuyển đổi số; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh có chuyên mục riêng về chuyển đổi số và tần suất phát sóng chuyên mục riêng về chuyển đổi số tối thiểu 1 lần/tuần; Hệ thống truyền thanh cơ sở có chuyên mục riêng về chuyển đổi số và tần suất phát sóng chuyên mục riêng về chuyển đổi số tối thiểu 1 lần/tuần.

### **2. Về Thể chế số**

- Tham mưu ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản, chính sách về chuyển đổi số: Kế hoạch hành động hằng năm của tỉnh, của Sở về chuyển đổi số; Nghị quyết của HĐND tỉnh về giảm phí, lệ phí đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Quyết định của UBND tỉnh giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích hằng năm cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Quyết định của UBND tỉnh về bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị; văn bản định kỳ hằng năm nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý chi cho chuyển đổi số.

- Tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hằng năm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

### **3. Về Hạ tầng số**

- Thực hiện phổ cập điện thoại thông minh giá rẻ cho người dân trên địa bàn tỉnh đảm bảo: 100% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng cáp quang.

- Triển khai Mạng truyền số liệu chuyên dùng ổn định, thông suốt, kết nối bốn cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã đảm bảo quy định.

- Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây đạt tiêu chuẩn (đáp ứng các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1145/BTTTT-CATTT ngày 03/4/2020) và Kết nối với Nền tảng điện toán đám mây Chính phủ theo mô hình do Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn.

- Triển khai các nền tảng số dùng chung: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); Nền tảng địa chỉ số gắn với bản đồ số; Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn tỉnh phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước; Nền tảng họp trực tuyến; Nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước; Nền tảng trợ lý ảo ...

- Triển khai Đề án Nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Hà Nam theo Kế hoạch số 701/KH-UBND ngày 25/3/2021 của UBND tỉnh.

- Đưa Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh đi vào hoạt động có hiệu quả và thực chất, là nơi cung cấp số liệu trực quan, chính xác, kịp thời phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

#### **4. Về Nhân lực số**

- Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ quản trị mạng của các cơ quan, đơn vị về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng để phục vụ triển khai chuyển đổi số.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân trên nền tảng OneTouch.

#### **5. Về An toàn thông tin mạng**

- Kiện toàn, nâng cao năng lực và duy trì hoạt động thường xuyên của Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng; tích cực tham gia vào các hoạt động của Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia; tăng cường chia sẻ, cung cấp thông tin về sự cố an toàn mạng.

- Thẩm định và trình phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo các hệ thống thông tin đều được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ; tham mưu triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt cho các hệ thống thông tin.

- Xây dựng các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng cho các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị; Tổ chức các cuộc diễn tập xử lý các sự cố tấn công mạng.

- Triển khai Trung tâm giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) tỉnh Hà Nam, đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 10/9/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 04/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng.

#### **6. Về Hoạt động chính quyền số**

- Triển khai Kho dữ liệu dùng chung và Công dữ liệu mở tỉnh Hà Nam đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

- Triển khai Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính để tích hợp, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu với Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hà Nam.

- Duy trì hoạt động hiệu quả của các hệ thống thông tin: Công Dịch vụ công

và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hà Nam; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của Sở.

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đảm bảo cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên mức độ 4; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

- Số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 346/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục triển khai cấp chứng thư số cá nhân và cơ quan, tổ chức cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức của Sở thực hiện hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; thực hiện ký số và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo đủ, đúng quy trình.

### **7. Về Hoạt động Kinh tế số**

- Thúc đẩy các doanh nghiệp công nghệ số (doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin), doanh nghiệp nền tảng số hoạt động trên địa bàn tỉnh.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiếp cận các nền tảng số để ứng dụng vào sản xuất, hướng dẫn các doanh nghiệp có hướng chuyển đổi số nhằm tiết kiệm nhân công, tăng sản lượng đầu ra....

- Đẩy mạnh các giao dịch trên sàn thương mại điện tử Vò sò và Postmart.

### **8. Về Hoạt động xã hội số**

Triển khai gắn biển địa chỉ số đến các hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích trên địa bàn tỉnh.

## **III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CHỦ YẾU**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1.	Xây dựng chuyên trang về chuyển đổi số	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Năm 2022
2.	Chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh, hệ thống truyền thanh cơ sở có chuyên mục về chuyển đổi số	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Năm 2022

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
3.	Tổ chức triển khai công tác tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Thường xuyên
4.	Tham mưu ban hành các văn bản, chính sách về chuyển đổi số	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm
5.	Tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm
6.	Triển khai các hạng mục về hạ tầng số tại khoản 3, mục II	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm
7.	Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn trên địa bàn tỉnh	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Thường xuyên
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ quản trị mạng của các cơ quan, đơn vị về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng</li> <li>- Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị</li> <li>- Triển khai phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân</li> </ul>	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
9.	Kiểm toàn và duy trì hoạt động thường xuyên của Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Hàng năm
10.	Thẩm định và trình phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng năm
11.	Xây dựng các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng cho các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị; Tổ chức các cuộc diễn tập xử lý các sự cố tấn công mạng	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Hàng năm
12.	Triển khai Trung tâm giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) tỉnh Hà Nam, đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Hàng năm
13.	Duy trì hoạt động hiệu quả của Trung tâm tích hợp dữ liệu; Trung tâm Điều hành thông minh của tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của Sở	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Thường xuyên
14.	Triển khai các nhiệm vụ về hoạt động chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tại khoản 6, 7, 8, mục II	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm
15.	Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam của các cơ quan đơn vị	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
16.	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các lĩnh vực chủ quản	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
17.	Thẩm định các dự án đầu tư vào lĩnh vực công nghệ số, chuyển đổi số, công nghệ thông tin đảm bảo phù hợp với những nhiệm vụ của Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đã được phê duyệt	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
18.	Kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị	Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Hàng năm

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, từng phòng, đơn vị tham mưu triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, báo cáo qua Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở chỉ đạo, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (đề b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Duy Tuấn**